

檔 號：

保存年限：

中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會 函

地址：10459 台北市中山區長春路145號3樓

聯絡人：楊承翰

聯絡電話：25817288#103

傳真：25817388

電子信箱：Rex.Yang@sitca.org.tw

受文者：鉅亨網證券投資顧問股份有限公司

發文日期：中華民國106年8月17日

發文字號：中信顧字第1060051660號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(XC8386644410600516600-1.PDF)

主旨：函轉金融監督管理委員會為擴大「1998金融服務專線」宣導效益，請協助運用戶內、外跑馬燈或雜誌刊物及網站等廣為宣導，請 查照。

說明：

- 一、依據金融監督管理委員會106年8月9日金管秘字第1063690035號書函(如附件)辦理。
- 二、本發文之電子檔案及附件置於本公會網站(www.sitca.org.tw)『會員專區/會務資訊系統』內「資料查詢>發文檔>發文查詢」處，請逕自登入查詢與下載。

正本：本公會各投信會員公司、本公會各投顧會員公司

副本：

裝

訂

線

檔 號：

保存年限：

金融監督管理委員會 書函

機關地址：新北市板橋區縣民大道二段7號
18樓
聯絡方式：蔡國治 89680244

受文者：中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會

發文日期：中華民國106年8月9日
發文字號：金管秘字第1063690035號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為擴大本會「1998金融服務專線」宣導效益，敬請貴單位再次協助運用戶內、外跑馬燈或雜誌刊物及網站等廣為宣導並請轉知所屬會員，至紉公誼。

說明：

- 一、上開專線服務時間為上班日上午8點30分到下午5點30分。
- 二、服務範圍包括銀行、保險、證券期貨及檢查業務諮詢、申訴、金融爭議及各金融公會業務諮詢等服務內容。
- 三、106年5月、6月及7月接獲民眾撥打「1998」電話諮詢及申訴數量分別為2,061通（21個上班日）、1,924通（23個上班日）及1,861通（21個上班日），為加強服務民眾，敬請貴單位再次協助以跑馬燈或雜誌刊物及網站等登載「1998」服務訊息。
- 四、建議宣導期限至少為1個月（如106年08月15日起至09月14日止），宣導文字稿如下：金管會「1998金融服務專線」業已開通啟用，民眾如有金融諮詢服務，請於上班時間撥打電話號碼「1998」。

正本：本會所屬各局（公司）、財團法人金融消費評議中心、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、中華民國人壽保險商業同業公會、臺灣證券交易所股份有限公司、臺灣期貨交易所股份有限公司、財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心、中華民國證券商業同業公會、中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會、中



華民國產物保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人汽車交
通事故特別補償基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人保險安定基金

副本：本會秘書室



裝



訂

線